



Resilient Shield Consulting
Solutions innovantes pour clients exigeants

Présentation générale

**Changez de perspective avec
Résilient Shield Consulting**

Version 3.0 – Août 2017

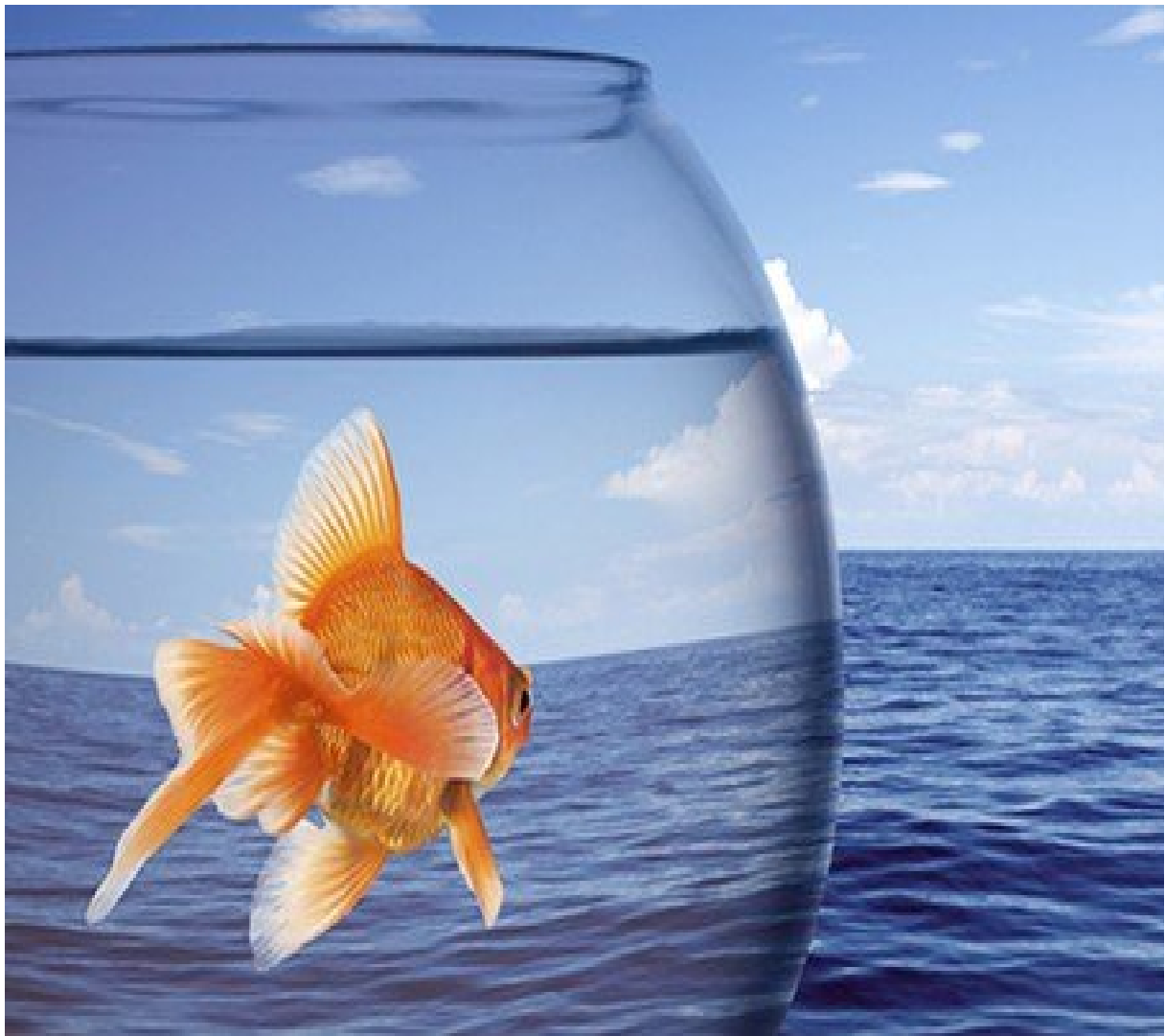




Table des matières

1. Changez de perspective.....	2
2. Quelques mots a propos de Resilient Shield Consulting.....	3
Qui sommes nous ?.....	3
Les métiers de Resilient Shield Consulting.....	3
Domaines de compétences.....	3
Métiers clés.....	5
3. Les offres packagées de Resilient Shield Consulting.....	6
Conseil.....	6
Formation.....	7
Services.....	8
4. Références.....	9
Banques et assurances.....	9
Industrie et services.....	9
Administrations et Entreprises publiques.....	9
5. Contactez-nous.....	10

1. CHANGEZ DE PERSPECTIVE

Il n'y a pas si longtemps, nous vivions dans un monde relativement sûr et simple. Les catastrophes de grande ampleur étaient considérées comme exceptionnelles et trop rares pour qu'on s'en préoccupe. Il nous restait les traditionnelles pannes, les erreurs et les incendies modérés qui pouvaient gêner nos organisations. A des problèmes simples, nous avons apporté des solutions devenues maintenant des classiques : sites de replis mobiles ou non, travail en mode dégradé, solutions de secours informatique, mode manuel, etc...

Nous sommes passés sans (trop) de dommages au travers de la catastrophe de tchernobyl, du passage à l'Euro, du bug de l'an 2000, des pandémies grippales et de toutes les catastrophes d'origines humaines et naturelles. Tout cela semblait tellement sous contrôle que les solutions en place nécessitaient une maintenance statique et peut de remise en cause. Ce n'est plus le cas.

Depuis quelques années nous devons composer avec les risques classiques et les risques émergents : les catastrophes climatiques, les cyber-menaces, les pannes gigantesques de réseaux de réseaux (une panne internet neutralise le réseau électrique qui paralyse le réseau de transport,...), le bio/nucléo/néo-terrorisme, etc... Tout cela n'est plus de la science fiction mais caractérise le monde dans lequel nous vivons.

Les nouvelles technologies et nouveaux concepts comme le cloud computing, le big data et l'Intelligence Artificielle, les nouvelles énergies apportent leur contribution à notre confort. Ils nous procurent aussi des sources de risques d'une nature ou d'une ampleur inconnues à ce jour. Puisque nous ne pouvons pas refuser le progrès, nous devons nous préparer à accueillir le monde de demain et ses nouveaux risques.

Ce changement de perspective appelle de nouvelles stratégies à mettre en œuvre pour assurer la croissance et la prospérité. De la conception d'un Plan de Continuité des Activités classique ou d'une politique de sécurité standard à la mise en œuvre de la résilience organisationnelle dans votre Entreprise, Resilient Shield Consulting est votre partenaire privilégié pour vous accompagner à chaque étape.

Le monde change. Les risques accentuent leur pression sur l'organisation. Votre résilience se renforce. La confiance de vos clients grandit.



2. QUELQUES MOTS A PROPOS DE RESILIENT SHIELD CONSULTING

QUI SOMMES NOUS ?

Resilient Shield Consulting est une société **française** de conseil en management. Elle a été fondée en 2014 à Paris par Stéphane Hesschentier avec le statut de SAS.

Dès sa création, Resilient Shield Consulting s'est intéressée au marché international en apportant ses services à des clients européens et africains. Elle dispose cependant d'une notoriété grandissante en France et elle compte des clients dans les différentes régions de l'Hexagone.

L'objectif principal de Resilient Shield Consulting est d'innover en permanence afin de répondre aux besoins des clients les plus exigeants. Nous ne voulons pas faire comme les autres. Nous voulons exceller dans nos métiers et apporter les meilleures pratiques à nos clients.

Notre carburant c'est la matière grise de nos ressources, leur expérience de terrain et leurs connaissances.

Notre résultat, c'est la maîtrise des risques de nos clients et, pour certains, la résilience totale de leur organisation.



LES MÉTIERS DE RESILIENT SHIELD CONSULTING

Domaines de compétences

Resilient Shield Consulting est une société spécialisée sur un nombre volontairement restreint de compétences : la résilience et la sécurité des organisations.

Grâce à cette stratégie les ressources de Resilient Shield Consulting ne sont pas omniscientes mais elles sont des experts reconnus sur les sujets qu'elles traitent.

5 domaines clés structurent notre offre :

1. **Le Management de la Continuité des Activités**
2. Le Management des Situations de Crise
3. Le Management des Risques
4. **Le Management de la Résilience des organisations**
5. Le Management de Projets



Définition de la Continuité des Activités :

Capacité de l'organisation à poursuivre la fourniture de produits ou la prestation de services à des niveaux acceptables et préalablement définis après un incident perturbateur.
Cette capacité est formalisée dans les Plans de Continuité des Activités (PCA).

Définition de la Résilience de l'organisation :

Capacité de résistance d'une Organisation face à un événement susceptible d'affecter ses fonctions vitales et de retour à un niveau de performance normal après un délai raisonnable.



Resilient Shield Consulting est à la pointe des développements en résilience des organisations et en gestion de la continuité des activités. Son Président, Stéphane Hesschentier, fait notamment partie du Groupe de Travail « Sécurité et résilience » de l'AFNOR depuis 2014. Il est impliqué dans les évolutions de la norme ISO 22301 et des documents de référence associés issus de l'ISO.

Stéphane Hesschentier est également membre certifié du Disaster Recovery Institute International (DRII – Certified Business Continuity Professional) et du Business Continuity Institute (BCI – Member of the Business Continuity Institute et CBCI) depuis plus de 17 ans.

Resilient Shield Consulting a donc développé des méthodes de gestion de la résilience et en gestion de la continuité des activités. Rigoureuses, pragmatiques et conformes aux réglementations et normes dans ces domaines, nos méthodologies sont flexibles et applicables à tous types d'organisations.

Gestion de crise et continuité des activités sont deux domaines étroitement liés. Resilient Shield Consulting a décidé de traiter ce sujet de manière globale afin de couvrir toutes les situations de crise par un système simple et cohérent. La cellule de crise version RSC est plus efficace et dispose de moyens optimisés pour sortir l'Organisation des contextes les plus difficiles.

Le Risk Manager peut voir en Resilient Shield Consulting un partenaire de choix pour l'épauler dans ses projets. Qu'elles soient appliquées dans le cadre de la continuité des activités ou de manière globale, nos méthodes de gestion des risques sont adaptées à tous les cas de figure. Les techniques quantitatives et qualitatives d'évaluation des risques de Resilient Shield Consulting sont basées sur les meilleures pratiques en place et s'intégreront parfaitement dans votre organisation. Votre besoin d'identification et d'évaluation des risques peut trouver une réponse parmi les différents outils que nous maîtrisons : ISO 31000, ISO 27005, analyse participative, HAZOP, BIA, Root Cause analysis (RCA), AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances et Etude de leur Criticité), Arbres de Défaillance, etc...



La Résilience des Organisations est entrée dans le vocabulaire des managers ces dernières années et vient d'entrer dans le processus de normalisation en 2016-2017. C'est en 2004 que le fondateur de Resilient Shield Consulting a commencé à s'y intéresser en jetant les bases d'une nouvelle méthode et d'un nouveau concept. Conçue comme un système de management intégré, la résilience intègre les développements en continuité d'activités, en sécurité, en qualité,... au sein d'un système cohérent visant l'excellence opérationnelle. Tous ces systèmes travaillent ensemble et non l'un contre l'autre et poursuivent un but commun : rendre l'entreprise adaptable à toutes les situations même les plus critiques.

La résilience est le fruit d'un processus complexe qui nécessite rigueur et méthode. Resilient Shield Consulting a apporté une réponse pertinente à ce genre de projet et des réflexions sur les stratégies spécifiques à mettre en œuvre sur les différents systèmes de management à améliorer.





Métiers clés

Le **conseil** est le principal métier de Resilient Shield Consulting. Nous vous aidons à concevoir et mettre en œuvre tous types de projets pour lesquels nos compétences sont pertinentes. Nos offres de conseil pré-packagées apportent un cadre simple, rapide et économique aux clients ayant des besoins relativement standardisés. Pour les besoins plus spécifiques, nos consultants sont rompus à la conception sur mesure de solutions innovantes.

La **formation** est le deuxième métier de Resilient Shield Consulting. De la formation standard sur catalogue à la formation personnalisée et interne à l'organisation du Client, nous avons adapté nos pratiques de formateur à la demande et nous sommes en mesure de vous enseigner les meilleures pratiques de la continuité d'activités, de la gestion de crise et de la gestion des risques. Nos formateurs bilingues (Français / Anglais) peuvent intervenir chez vous comme en sessions multi-entreprises, en présentiel ou via internet.


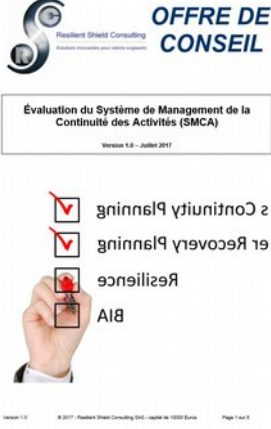

En 2018 une gamme de **services** axée sur la gestion de crise et des risques va venir compléter l'offre de Resilient Shield Consulting. Parmi eux, l'administration complète de la cellule de crise et plusieurs autres innovations vous seront proposées pour renforcer efficacement votre résilience.





3. LES OFFRES PACKAGÉES DE RESILIENT SHIELD CONSULTING


CONSEIL

	<p>Resilient Shield Consulting a développé une méthode pour la conception de Systèmes de Management de la Continuité des Activités (SMCA). Entièrement compatible avec la norme ISO 22301 dont il s'inspire, ce canevas couvre toutes les phases nécessaire à la création d'un système complet.</p> <p>Notre approche est également modulaire et peut se concentrer sur un élément spécifique de votre démarche : analyse des impacts, analyse des risques, conception des stratégies de continuité, rédaction des plans de continuité des activités (PCA), implémentation des solutions technologiques de continuité ou exercices sur le PCA. Des techniques éprouvées de créativité et de recherche de solutions grâce à des ateliers de travail accompagnent nos missions afin de vous faire bénéficier de solutions novatrices et performantes. De nombreux outils accompagnent nos missions. Ils renforcent la productivité et la qualité de nos prestations. Une partie d'entre eux est laissée à la disposition des clients dans le cadre de nos missions.</p>
	<p>Ai-je suivi une méthode appropriée pour créer mon plan de continuité ? Mon entreprise a-t-elle les meilleures chances de survivre à une catastrophe majeure ? Tôt ou tard, le Responsable du Plan de Continuité des Activités (RPCA) est en proie au doute. Notre méthode est conçue pour le rassurer ou pour trouver les points de dysfonctionnement et y remédier.</p> <p>Resilient Shield Consulting a créé une offre d'évaluation du PCA qui a pour objectif de répondre à 2 questions fondamentales :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - le PCA est-il conforme aux meilleures pratiques applicables ? 2 - le PCA est-il opérationnel et capable de répondre à des menaces pertinentes pour l'Organisation ? <p>Armé d'un questionnaire adapté et de son expérience, notre consultant va scanner votre dispositif pour en traquer les défauts.</p> <p>Possibilité d'évaluer les PCA selon différents référentiels (ISO 22301, SGDSN, FFIEC, etc...)</p>
	<p>A partir de mai 2018, toutes les entreprises européennes doivent se mettre en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données. Les infractions relevées pourront entraîner des sanctions financières lourdes pour les contrevenants.</p> <p>Le texte légal est particulièrement riche et complexe et sa mise en application demande à l'Organisation concernée des efforts importants.</p> <p>Une bonne compréhension des principes de protection des données, une méthode rigoureuse et simple de travail et des outils éprouvés sur le terrain sont les apports clés de l'offre de Resilient Shield Consulting concernant le GDPR.</p> <p>La méthode DPMS de Resilient Shield fournit un système de management compatible avec ceux de la sécurité et de la qualité. Elle aborde tous les sujets couverts par le GDPR pour leur apporter des solutions pragmatiques et efficaces.</p>



 <p>Version 2.0 © 2017 - Resilient Shield Consulting SAS - capital de 10000 Euros Page 1 sur 4</p>	<p>Les organisations performantes sont gérables en situation de crise comme en situation normale. Ceci n'est plus l'exception mais la règle.</p> <p>Les situations de crise sont de moins en moins exceptionnelles. Un environnement agressif, une réputation malmenée par la concurrence ou les médias, des clients volatils prêts à vous lâcher à la moindre défaillance, une météorologie incertaine et menaçante, tout ceci n'est peut être pas le fruit d'une imagination paranoïaque mais la liste d'événements auxquels vous serez confronté. Tôt ou tard.</p> <p>Resilient Shield est votre allié et a les moyens de vous préparer au pire. Notre système de Management de Crise s'appuie sur 3 piliers fondamentaux :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'humain 2. L'organisation et les process 3. La technologie <p>La méthode conçue par Resilient Shied vous épaulera dans la conception de la cellule de crise et du Plan de Gestion de Crise. Mêlant innovation et meilleures pratiques, votre dispositif de crise saura faire face aux pires situations.</p>
 <p>Version 1.0 - Septembre 2017</p>	<p>Parfois les meilleures idées peuvent vous amener au bord du gouffre et vous y faire plonger.</p> <p>La gestion des risques est devenue indispensable pour toutes les Entreprises, surtout celles qui réussissent.</p> <p>Resilient Shield Consulting s'est inspiré des meilleures pratiques pour concevoir sa méthode de gestion des risques. Elle crée le plus court chemin de l'analyse à l'action afin de rendre sa méthode attractive pour les grandes sociétés comme les petites organisations.</p> <p>Plusieurs méthodes d'analyse et d'évaluation des risques sont disponibles et peuvent être sélectionnées en fonction de votre culture et de vos besoins : Mehari, eBIOS, Amdec, Arbres de Défaillance, ALE,...</p> <p>La norme ISO 31000 a servi de source d'inspiration à Resilient Shield afin de concevoir une méthode simple, efficace et compatible avec les outils du marché et avec les meilleures pratiques.</p>

FORMATION

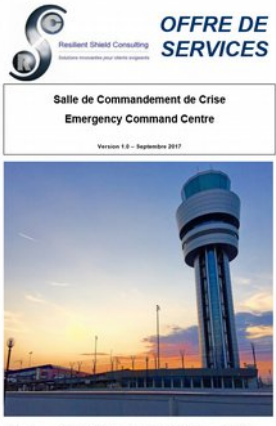
 <p>Version 2.0 © 2017 - Resilient Shield Consulting SAS - capital de 10000 Euros Page 1 sur 4</p>	<p>Resilient Shield Consulting, c'est aussi de la formation pour un large publique.</p> <p>3 sujets sont proposés :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestion de la Continuité des Activités 2. Gestion des Risques 3. Gestion des Crises <p>Ils sont déclinés en modules de 2 niveaux :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Modules débutants 2. Modules avancés <p>Resilient Shield Consulting a choisi de fournir de la formation de qualité, enrichie par de nombreux exemples et exercices. Apprendre en passant un bon moment et de manière confortable, telle est la philosophie d'enseignement de Resilient Shield Consulting. En présentiel ou à distance, les formations sont adaptées de manière pratique pour tenir compte des capacités de déplacement du client. Resilient Shield Consulting peut également se déplacer dans vos locaux pour des formations de groupes.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Resilient Shield Consulting a également le plaisir de vous proposer la formation certifiante du Business Continuity Institute permettant, après examen, de postuler pour la certification CBCI.



SERVICES

	<p>Resilient Shield Consulting dispose de plusieurs salles de crise en France. Ces infrastructures sont destinées à accueillir les cellules de crises des clients dans les meilleures conditions.</p> <p>Plusieurs formules sont disponibles et mettent à disposition du client un confort et des équipements de plus en plus élaborés. Utilisables en situation réelle mais également en situation d'exercice, l'Emergency Command Center est la solution idéale pour les Entreprises qui veulent allier un haut niveau d'efficacité de leur cellule de crise à un coût modéré d'hébergement de leurs ressources et de leurs équipements.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------




4. RÉFÉRENCES

Les ressources de Resilient Shield Consulting ont mis leur compétences au service de nombreuses sociétés et organisations appartenant à un panel d'activités très varié.


BANQUES ET ASSURANCES

	Axa	CNP	
	Aviva	Foyer Assurances	
	La Baloise	AG2R La Mondiale	
	HSBC	Bourse de Luxembourg	
	BNP Paribas	Fortis Banque	
	ING	SEB Private Banking	
	Nordea	Pictet Group	
	Banque de Luxembourg	Attijariwafa Banque	
	Société Générale	Banca Fideuram	
	Spuerkeess	ABN Amro	
J Safra Sarasin	GE Capital		
State Street Bank	IFN Finance	Banque Esperito Santo et de la Vénétie	
Bayern LB	Banque CHAIX	KBL European Private Bankers	
Banque BIA	Euler Hermes	Commission de Surveillance du Secteur Financier	
Coface	Sungard Finance	Agirc Arrco	Ecobank

INDUSTRIE ET SERVICES

	Total	BASF
	Lafarge	Arcelor Mittal
	L'Oreal	Waters
	ASTRA (SES)	FM Logistic
	Aéroport de Marseille	Les Mousquetaires
	eBRC	Mc Donald's
	SNCF	Nexans
	Coliposte	Chronopost
	Cegos	Transdev

ADMINISTRATIONS ET ENTREPRISES PUBLIQUES

	Gouvernement Belge	Gouvernement Français
	OCDE	BEI
	Gouvernement Luxembourgeois	Commission Européenne
	Banque du Conseil de l'Europe (CEB)	



5. CONTACTEZ-NOUS



Resilient Shield

Consulting SAS

75 Boulevard Haussmann - 75008 Paris
eMail : contact@resilient-shield.com
Web: <http://www.resilient-shield.com>

Votre contact :
Stéphane Hesschentier
Tél : 07 86 16 50 17
s.hesschentier@resilient-shield.com



Crédits photos : Resilient Shield Consulting SAS, Pixabay